

# FernstudiumCheck Report 2013

Ergebnisse, Meinungen und Trends zum Fernunterricht

Digitale  
Lernmedien?

Umfangreiche  
Studienbriefe?

Hilfreiche  
Betreuung



# FernstudiumCheck Report 2013

Ergebnisse, Meinungen und Trends zum Fernunterricht

## Herausgeber

Online Akademie GmbH & Co. KG

Zollstockgürtel 63

50969 Köln

Tel.: 0221 - 5000 31-0

E-Mail: [kontakt@online-akademie.com](mailto:kontakt@online-akademie.com)

Web: <http://www.online-akademie.com>

## Verantwortlich für den Report

Jörn Michelsen (Geschäftsführung)

Henrike Böser (Leitung Online Redaktion)



Dieses Werk steht unter einer Creative Commons Lizenz:

[Namensnennung-NichtKommerziell-KeineBearbeitung 3.0 Deutschland](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/de/).

**Die unentgeltliche Verbreitung des Reports ist ausdrücklich erwünscht. Es wird um ein Belegexemplar und um einen kurzen schriftlichen Hinweis gebeten.**

Köln, 21. Februar 2014

**OAK**  
Online Akademie

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort</b> .....	<b>4</b>
<b>Methodik &amp; Daten zur Erhebung</b> .....	<b>5</b>
Daten & Fakten.....	5
Methodik der Datenerhebung.....	6
<b>Die Rezensenten</b> .....	<b>8</b>
Alter .....	8
Geschlecht.....	8
Studienbeginn.....	9
Abschluss .....	9
Karrierestufe .....	9
Der durchschnittliche Rezensent.....	10
<b>Die Gewinner 2013</b> .....	<b>11</b>
Die beliebtesten Fernhochschulen .....	11
Die beliebtesten Fernstudiengänge.....	13
Die beliebtesten Fernschulen.....	14
Die beliebtesten Fernlehrgänge .....	16
Top Fernhochschulen in den einzelnen Bewertungskategorien .....	18
Top Fernschulen in den einzelnen Bewertungskategorien .....	22
Höchste Weiterempfehlungsrate bei den Fernhochschulen .....	26
Höchste Weiterempfehlungsrate bei den Fernschulen .....	27
Fernhochschulen mit den meisten Erfahrungsberichten.....	28
Fernschulen mit den meisten Erfahrungsberichten.....	29
<b>Bewertung der Fernlehre im deutschsprachigen Raum</b> .....	<b>30</b>
Insgesamt .....	30
Studieninhalte .....	31
Studienmaterial.....	31
Betreuung .....	32
Online Campus.....	33
Preis/Leistung.....	34
Gesamtverteilung der abgegebenen Stimmen.....	35
Verteilung der Weiterempfehlungsrate.....	35
Weiterempfehlungsrate Fernstudium insgesamt.....	36
<b>Fazit</b> .....	<b>37</b>
<b>Ausblick</b> .....	<b>38</b>
<b>Über uns</b> .....	<b>39</b>

# Vorwort

Liebe Leser,

immer mehr Menschen in Deutschland entscheiden sich für ein Fernstudium. Laut der aktuellen Fernunterrichtsstatistik des Forum DistancE-Learning stieg die Zahl der Fernstudenden im Jahr 2012 erneut deutlich von 382.034 auf 411.090 an. Das bedeutet ein Teilnehmerplus von 8 % gegenüber dem Vorjahr. Parallel zum Anstieg der Teilnehmerzahlen wächst auch die Zahl der Fernunterrichtsangebote und der Fernunterrichtsanbieter. 2012 nahm das Angebot bei den subakademischen Fernlehrgängen beispielsweise um 15 % zu. Für Fernstudieninteressierte wird es damit immer schwieriger, sich auf diesem weit gefächerten Angebotsmarkt zu orientieren und das passende Fernunterrichtsangebot zu finden. Das Bewertungsportal [www.FernstudiumCheck.de](http://www.FernstudiumCheck.de) ist aus diesem Grund 2012 mit dem Anspruch angetreten, Fernstudieninteressierten bei ihrer Suche nach dem richtigen Fernstudium eine Orientierungs- und Entscheidungshilfe zu bieten.

Auf FernstudiumCheck können Fernstudenten und Absolventen ihre Fernunterrichtsangebote bewerten und in einem Erfahrungsbericht ihre persönlichen Eindrücke schildern. Diese Bewertungen und Erfahrungsberichte bieten einen authentischen Einblick in das Fernstudienangebot im deutschsprachigen Raum und ergeben ein Stimmungsbild der Fernstudenten. Damit ist FernstudiumCheck nicht nur für Fernstudieninteressierte auf der Suche nach dem passenden Angebot, sondern auch für Fernunterrichtsanbieter und ihr Qualitätsmanagement von hoher Relevanz.

Die wichtigsten Erkenntnisse aus allen Bewertungen des letzten Jahres fasst der jährlich erscheinende FernstudiumCheck Report zusammen. Dazu wurden alle im Jahr 2013 veröffentlichten Berichte analysiert.

Auf Basis von 4.785 Berichten liefert der Report aufschlussreiche Antworten auf die Fragen:

- Welche Fernunterrichtsanbieter können 2013 das Rennen um die beliebteste Fernhochschule beziehungsweise die beliebteste Fernschule machen?
- Welche Fernstudiengänge und Fernlehrgänge sind 2013 besonders beliebt?
- Wer bietet die besten Studienmaterialien, die besten Studieninhalte, die beste Betreuung, den besten Online Campus und das beste Preis-Leistungs-Verhältnis?
- Wie zufrieden sind die Studenten in den einzelnen Bewertungskategorien? Was loben sie, was kritisieren sie häufig?

FernstudiumCheck hat sich im Jahr 2013 als eine zentrale Anlaufstelle für Fernstudieninteressierte sowie Studenten und Absolventen eines Fernstudiums etabliert. Gleichzeitig erfreut sich das Bewertungsportal auch bei vielen Fernunterrichtsanbietern großer Beliebtheit. Viele Anbieter weisen ihre Fernstudenten auf die Bewertungsmöglichkeit bei FernstudiumCheck hin und nutzen die Bewertungen ihrer Institute zur Außendarstellung oder geben die Bewertungen beispielsweise auch auf ihrer eigenen Internetpräsenz aus.

# Methodik & Daten zur Erhebung

## Daten & Fakten

### Besucher & Seitenaufrufe

Im Jahr 2013 kann das Bewertungsportal FernstudiumCheck.de gleich mehrere Rekorde feiern. Besonders bei den Besucherzahlen. So stieg die Zahl der Nutzer auf dem Portal von 37.444 im Jahr 2012 auf 360.207 im Jahr 2013. Das bedeutet fast eine Verzehnfachung der Besucherzahlen innerhalb nur eines Jahres. Dabei ist auch über das Jahr 2013 hinweg, von Monat zu Monat ein Anstieg der Nutzerzahlen auf FernstudiumCheck zu beobachten. Aufgrund dieser kontinuierlichen Zunahme von

Besuchern darf das Bewertungsportal auch 2014 wieder mit einem Besucherrekord rechnen. Sehr erfreulich ist, dass sich neben der Besucheranzahl auch die durchschnittliche Aufenthaltsdauer und die Zahl der aufgerufenen Seiten pro Besucher deutlich erhöht haben. FernstudiumCheck hat im Jahr 2013 also nicht nur mehr Besucher zu vermelden, sondern diese setzen sich auch länger und intensiver mit den Inhalten der Seite auseinander.

### Portalstatistiken 2012 und 2013

	2012	2013	Veränderung
Besucher	37.444	360.207	+ 862 %
Seitenaufrufe	124.997	1.957.327	+ 1.466 %
Seiten pro Besuch	3,34	5,43	+ 63 %
Besuchsdauer	02:47 Minuten	03:41 Minuten	+ 33 %

### Lehrgänge & Institute

Das Fernstudienangebot im deutschsprachigen Raum ist ständig in Bewegung. Es wird laufend daran gearbeitet, die Datenbank hinter FernstudiumCheck auf dem neuesten Stand zu halten. Insgesamt umfasste die Datenbank am Ende des Jahres 2013 mit 3.581 Fernunterrichtsangeboten über 500 Lehr- und Studiengänge mehr als Ende 2012. Auch die Zahl der

Fernunterrichtsanbieter auf FernstudiumCheck stieg 2013 von 392 auf 447 Institute.

### Daten zu Instituten und Lehrgängen 2013

	2012	2013
Anzahl der Lehrgänge	3.031	3.581
Anzahl der Institute	392	447

## Erfahrungsberichte 2013

Im Jahr 2013 wurden 4.785 Erfahrungsberichte auf FernstudiumCheck veröffentlicht. Damit stieg die Anzahl der Berichte gegenüber dem Vorjahr fast um das Siebenfache.

Insgesamt gingen 2013 sogar über 5.100 Berichte auf FernstudiumCheck ein. 373 Berichte (7 %) wurden aufgrund eines Verstoßes gegen die Teilnahmebedingungen nicht veröffentlicht.

Alle Berichte, die auf FernstudiumCheck abgegeben werden, durchlaufen vor der Veröffentlichung eine strenge Qualitätskontrolle. Diese stellt sicher, dass keine gefälschten oder unangemessenen Bewertungen und Erfahrungsberichte online gestellt werden. Dazu prüft ein aufwendiger Algorithmus alle eingegangenen

Berichte. Sortiert der Algorithmus einen Bericht wegen Manipulationsverdachts aus, erhält der Rezensent die Aufforderung, einen Teilnahmenachweis zu erbringen, um die Authentizität des Berichtes nachzuweisen. Bei Verstößen gegen die Teilnahmebedingungen, zum Beispiel bei Schmähkritik, wird der Rezensent per Mail über die Nicht-Veröffentlichung informiert und erhält die Gelegenheit zur Überarbeitung.

### Daten zu den Erfahrungsberichten 2013

Anzahl insgesamt	5.158
Veröffentlicht	4.785
Nicht veröffentlicht	373
Nicht veröffentlicht in Prozent	7 %

## Methodik der Datenerhebung

Alle Rankings in diesem Report basieren auf den im Jahr 2013 auf FernstudiumCheck veröffentlichten Bewertungen. Um zu gewährleisten, dass die Rankings nicht zu sehr von Einzelmeinungen beeinflusst werden, finden nur Institute Berücksichtigung, die 2013 mindestens 20 Erfahrungsberichte sammeln konnten.

### Von wem stammen die Bewertungen?

Auf FernstudiumCheck können sowohl Studenten als auch Absolventen ihr Fernunterrichtsangebot bewerten. Mehr Informationen zu den Rezensenten auf FernstudiumCheck bietet das Kapitel „Die Rezensenten“ auf Seite 8.

### Wie konnte bewertet werden?

FernstudiumCheck bietet Studierenden und Absolventen die Möglichkeit, ihr Fernunterrichtsangebot in den folgenden 5

Kategorien zu bewerten:

- Studieninhalte
- Studienmaterial
- Betreuung
- Online Campus
- Preis/Leistung

Dazu können Rezensenten in jeder Bewertungskategorie jeweils 1 bis 5 Sterne vergeben. Seit Anfang 2014 gibt es eine 6. Bewertungskategorie „Seminare vor Ort“. Diese findet im FernstudiumCheck Report 2013 allerdings noch keine Berücksichtigung.

Neben der Sternebewertung kann jeder Rezensent seine persönliche Erfahrung in Form eines Berichtes schildern. Dieser Erfahrungsbericht muss mindestens 250 Zeichen umfassen.

## Das Notenschema

Die Sternbewertungen auf FernstudiumCheck entsprechen dem folgenden Notenschema:

4,5 - 5,0 Sterne	sehr gut
4,0 - 4,4 Sterne	gut
3,0 - 3,9 Sterne	befriedigend
2,0 - 2,9 Sterne	ausreichend
1,0 - 1,9 Sterne	mangelhaft

## Die Rankingformel der Beliebtheit

Die Rankings der beliebtesten Fernunterrichtsanbieter und der beliebtesten Fernunterrichtsangebote werden in diesem Report nach einer neuen Formel berechnet. Die Formel basiert auf dem Feedback der Anbieter und Studenten auf den FernstudiumCheck Report 2012 und soll für ein gerechteres Ranking sorgen. Die Formel berücksichtigt sowohl die Gesamtbewertung eines Instituts oder Lehrgangs als auch die Weiterempfehlungsrate und die Anzahl der einzelnen Berichte. Für jeden dieser 3 Werte kann ein Institut 5 Punkte erzielen, insgesamt also maximal 15 Punkte.

Erhält ein Institut beispielsweise eine Gesamtbewertung von 4,5 Sternen, entspricht dies einer Punktzahl von 4,5. Ähnliches gilt für die Weiterempfehlungsrate. Eine Rate von 80 % entspricht beispielsweise 4,0 Punkten.

Die Berechnung der Punkte für die Anzahl an Berichten erfolgt dynamisch. Hierfür wird zunächst ermittelt, wie viele Berichte alle bewerteten Institute bzw. Fernunterrichtsangebote im Durchschnitt im Jahr 2013 bekommen haben. Institute, die ebenso viele oder mehr Bewertungen bekommen haben, erhalten 5 Punkte. Institute die weniger Bewertungen sammeln konnten, erhalten anteilig weniger Punkte. Im Jahr 2013 benötigte ein Anbieter 30 Berichte, um die volle Punktzahl für die Anzahl an Berichten zu erhalten. Fernunterrichtsangebote bekamen für 10 Berichte die volle Punktzahl.

Die 3 Werte zusammen ergeben den sogenannten Score Wert, der über das Ranking eines Fernlehrgangs oder Fernstudiengangs sowie der Fernunterrichtsanbieter entscheidet.

## Die Rezensenten

Wer sind die Rezensenten, die auf dem Portal ihr Fernstudium bewerten? Wie alt sind sie? Studieren sie noch oder haben sie das Fernstudium bereits beendet? Diesen und weiteren Fragen soll im Folgenden auf den Grund ge-

### Alter

Die am stärksten vertretene Altersgruppe auf FernstudiumCheck sind die 26- bis 30-Jährigen, gefolgt von den 31- bis 35- und den 14- bis 25-Jährigen. Über 55 % der Rezensenten auf FernstudiumCheck stammen aus diesen 3 Altersgruppen. Weitere 25 % lassen sich den Altersgruppen der 36- bis 45-Jährigen zuordnen. Ab 45 Jahren nimmt die Zahl der Rezensenten deutlich ab. Gerade einmal 8 % der Rezensenten sind über 50 Jahre alt. Dies lässt sich einerseits mit einer geringeren Internetaffinität der Generation 50+ erklären, könnte aber auch ein Anzeichen dafür sein, dass das Fernstudium sich vor allem bei jungen berufstätigen Menschen großer Beliebtheit erfreut.

### Geschlecht

Beim Geschlecht ist besonders der hohe Frauenanteil unter den Rezensenten bemerkenswert. Mit 62 % stammen fast 2/3 der Bewertungen aus der Feder von Frauen. Dies ist umso erstaunlicher, da die Fernunterrichtsstatistik des Forum Distance-Learning erst jüngst festgestellt hat, dass das Geschlechterverhältnis im Fernstudium ausgewogen ist. Frauen

scheinen ihre Erfahrungen aus dem Fernstudium deutlich bereitwilliger zu teilen als Männer.

Alter	Anteil	Prozent
14-25	732	15,3 %
26-30	1.129	23,6 %
31-35	840	17,6 %
36-40	574	12,0 %
41-45	645	13,5 %
46-50	482	10,1 %
51-55	240	5,0 %
55-60	96	2,0 %
61-65	25	0,5 %
Über 65	22	0,5 %

scheinen ihre Erfahrungen aus dem Fernstudium deutlich bereitwilliger zu teilen als Männer.

Geschlecht	Anzahl	Prozent
Männlich	1.839	38,0 %
Weiblich	2.946	62,0 %



## Studienbeginn

Der Studienbeginn liegt bei den meisten Rezensenten noch nicht lange zurück. Der Großteil der Besucher auf FernstudiumCheck, die 2013 eine Bewertung geschrieben haben, nahmen ihr Fernstudium zwischen 2011 und 2013 auf. Mit weiter zurückliegendem Studienbeginn nimmt auch die Zahl der Rezensenten deutlich ab. Offensichtlich sind die Besucher auf FernstudiumCheck vor allem dann gewillt eine Bewertung abzugeben, wenn die Eindrücke aus dem Fernstudium noch relativ frisch sind.

Studienbeginn	Anteil	Prozent
2013	895	18,7 %
2012	1.565	32,7 %
2011	907	19,0 %
2010	497	10,4 %
2009	431	9,0 %
Älter	278	5,8 %
Ohne Angabe	212	4,4 %

## Abschluss

55 % der Rezensenten haben ihr Studium zum Zeitpunkt der Bewertung noch nicht abgeschlossen. Mehr als jeder 2. Rezensent bewertet sein Fernstudium also noch, während er studiert. Unter 2 % der Rezensenten haben ihr Fernstudium nicht mit einem Abschluss beendet.

Abschluss	Anteil	Prozent
Ja	1.947	40,7 %
Nein	75	1,6 %
Ich studiere noch	2.635	55,1 %
Keine Angabe	128	2,7 %

## Karrierestufe

Nur knapp 8 % der Rezensenten sind reine Studenten. Mit 87 % steht der größte Teil der Rezensenten im Berufsleben. Als Erstausbildung oder Erststudium spielt das Fernstudium also auch 2013 noch eine untergeordnete Rolle. In 1. Linie dient es demnach immer noch zur nebenberuflichen Weiterbildung. Dabei verfügen die meisten Fernstudenten zwar bereits über Berufserfahrung, sind aber eher selten auf höheren Hierarchieebenen, wie dem Management, tätig.

Karrierestufe	Anteil	Prozent
Student	378	7,9 %
Berufseinsteiger	332	6,9 %
Berufserfahrung	2.689	56,2 %
Manager	527	11,0 %
Direktor	59	1,2 %
Geschäftsführer	127	2,7 %
Freiberufler	434	9,1 %
Keine Angabe	239	5,0 %

## Der durchschnittliche Rezensent

Der typische Rezensent auf FernstudiumCheck ist weiblich und zwischen 26 und 30 Jahre alt. Sie hat ihr Studium 2012 aufgenommen und zum Zeitpunkt der Bewertung noch nicht abgeschlossen. Sie kann bereits Berufserfahrung vorweisen, ist aber (noch) auf einer unteren oder mittleren Hierarchieebene tätig. Vermutlich absolviert sie das Fernstudium also mit dem Ziel des beruflichen Aufstiegs. Ihr Fernstudium bewertet sie mit 4,21 Sternen, was der Schulnote „gut“ entspricht.

Ø Rezensent	
Alter	26-30
Geschlecht	weiblich
Studienstart	2012
Abschluss	Ich studiere noch
Karrierestufe	Mit Berufserfahrung
Bewertung	4,21 (gut)

## Die Gewinner 2013

Wie bereits für das Jahr 2012 kürt FernstudiumCheck auch für das Jahr 2013 wieder die beliebtesten Fernunterrichtsanbieter. Dazu wurde aus allen 2013 veröffentlichten Bewertungen jeweils ein Ranking für die Fern-

hochschulen und eines für die Fernschulen erstellt. Hier wurden alle Institute aufgenommen, die im letzten Jahr 20 oder mehr Bewertungen erhalten haben.

## Die beliebtesten Fernhochschulen

Unter den Fernhochschulen kann sich 2013 erneut die APOLLON Hochschule der Gesundheitswirtschaft durchsetzen und ihren Vorjahresplatz an der Spitze des Rankings verteidigen. Platz 2 sichert sich die Europa-

Universität Viadrina Frankfurt (Oder), die von den Rezensenten durchschnittlich mit der Note „sehr gut“ bewertet wird. Mit der Gesamtnote „gut“ steht die WINGS Hochschule Wismar auf Platz 3 der beliebtesten Fernhochschulen.

Platz	Name des Instituts	Bewertung <sup>1</sup>	Weiterempfehlung <sup>1</sup>	Anzahl Stimmen	Score Wert <sup>1,2</sup>
1	APOLLON Hochschule der Gesundheitswirtschaft	4,56	99 %	84	14,50
2	Europa-Universität Viadrina Frankfurt (Oder)	4,51	97 %	31	14,35
3	WINGS Hochschule Wismar	4,28	98 %	398	14,20
4	HFH - Hamburger Fern-Hochschule	4,28	98 %	174	14,17
5	Euro-FH - Europäische Fernhochschule Hamburg	4,20	98 %	327	14,12
6	TU Kaiserslautern (DISC)	4,23	97 %	253	14,09
7	Fachhochschule Brandenburg	4,05	100 %	32	14,05
7	Universität Koblenz-Landau (ZFUW)	4,16	98 %	47	14,05
8	SRH FernHochschule Riedlingen	4,15	97 %	132	14,00
9	Beuth Hochschule für Technik Berlin	4,16	100 %	28	13,83
10	ZFH - Hochschule Koblenz	4,12	100 %	28	13,79
11	FernUniversität in Hagen	4,14	90 %	91	13,65
12	EHV - Europäischer Hochschulverband	4,47	96 %	25	13,44

<sup>1</sup> Gerundete Werte

<sup>2</sup> Der Score Wert ergibt sich aus der durchschnittlichen Sternebewertung, der Anzahl der Bewertungen und der Weiterempfehlungsrates. Mehr Informationen auf Seite 7.

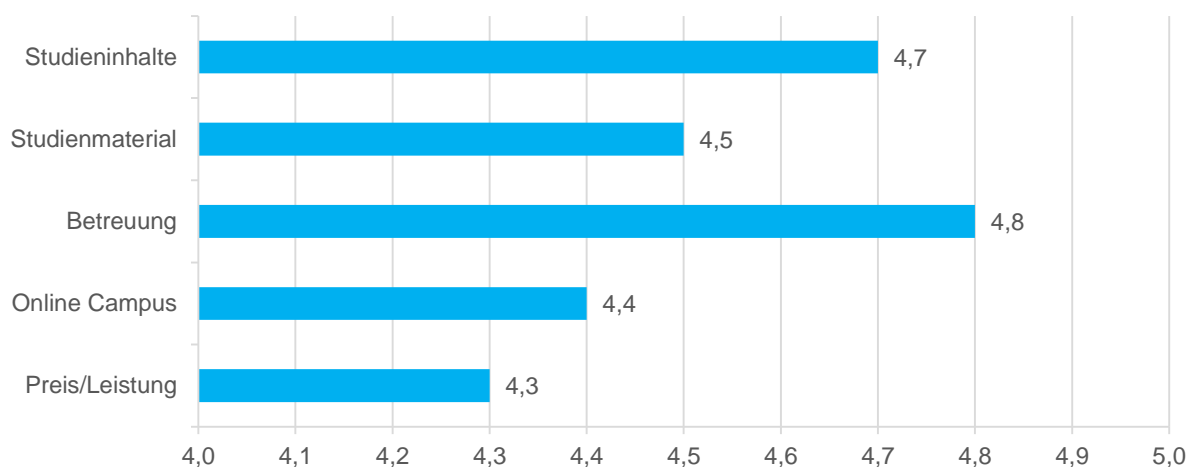
12	Wilhelm Büchner Hochschule	3,92	90 %	42	13,44
13	AKAD Hochschulen	4,01	93 %	28	13,32
14	IUBH - Internationale Hochschule Bad Honnef	4,01	86 %	85	13,30
15	Fachhochschule Kaiserslautern	3,76	87 %	39	13,12
16	KMU Akademie & Management AG	4,61	100 %	20	12,94
17	Quadriga Hochschule - Executive Education	4,34	100 %	21	12,84
18	ZFH - Hochschule Trier	4,33	95 %	22	12,77
19	PFH Private Hochschule Göttingen	4,01	100 %	20	12,34
20	Hochschule Emden/Leer	4,13	95 %	20	12,21
21	Technische Hochschule Wildau	3,64	80 %	20	10,97

### Gewinner: APOLLON Hochschule der Gesundheitswirtschaft

Die APOLLON Hochschule der Gesundheitswirtschaft ist 2013 zum 2. Mal in Folge die beliebteste Fernhochschule und erhält von den Rezensenten erneut die Gesamtnote „sehr gut“. Auch in den Einzelkategorien Studienmaterial, Studieninhalte und Betreuung bekommt die APOLLON Hochschule der

Gesundheitswirtschaft erneut die Bestnote. Bei der Betreuung kann sich die Fernhochschule 2013 sogar von durchschnittlich 4,6 Sternen auf 4,8 Sterne verbessern. Den Online Campus und das Preis-Leistungs-Verhältnis bewerten die Teilnehmer und Absolventen auf FernstudiumCheck als „gut“.

### Die Bewertung der APOLLON Hochschule im Detail



## Die beliebtesten Fernstudiengänge

Mit einer durchschnittlichen Bewertung von 4,81 Sternen und einer Weiterempfehlungsrate von 100 % ist der Fernstudiengang „Wirtschaftsrecht online (LL.B.)“ der HFH - Hamburger Fern-Hochschule der beliebteste Fernstudiengang 2013. Dicht gefolgt vom Studiengang „Gesundheitsökonomie (B.A.)“ der APOLLON Hochschule der Gesundheitswirtschaft. Dieser kann mit einer durchschnittli-

chen Bewertung von 4,67 Sternen und 100 % Weiterempfehlung ebenfalls ein „sehr gutes“ Ergebnis einfahren. Einen „sehr guten“ 3. Platz belegt der Studiengang „General Management (MBA)“ der KMU Akademie & Management AG. Bemerkenswert ist, dass die WINGS Hochschule Wismar mit sensationellen 5 Studiengängen in der Top 10 der beliebtesten Fernstudiengänge vertreten ist.

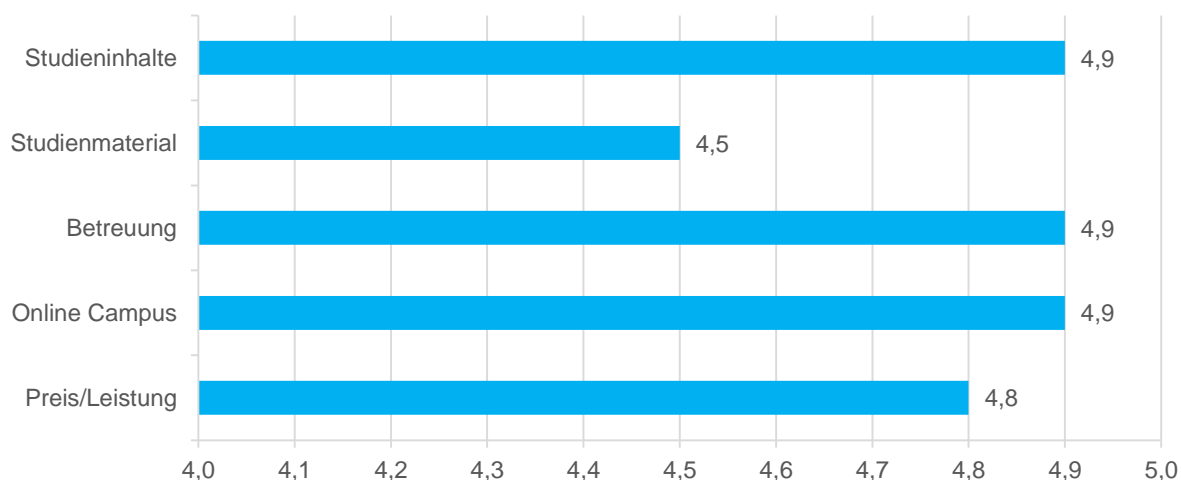
Platz	Name des Fernstudiengangs	Bewertung <sup>1</sup>	Weiterempfehlung <sup>1</sup>	Anzahl Stimmen	Score Wert <sup>1,2</sup>
1	Wirtschaftsrecht online (LL.B.) (HFH)	4,81	100 %	11	14,81
2	Gesundheitsökonomie (B.A.) (APOLLON)	4,67	100 %	44	14,67
3	General Management (MBA) (KMU)	4,65	100 %	11	14,65
4	Wirtschaftsrecht (LL.B.) (HFH)	4,55	100 %	10	14,55
5	Betriebswirtschaft online (B.A.) (WINGS)	4,48	100 %	12	14,48
5	Business Consulting (M.A.) (WINGS)	4,48	100 %	33	14,48
5	Wirtschaftsrecht online (LL.B.) (WINGS)	4,54	99 %	78	14,48
6	Sportmanagement (B.A.) (WINGS)	4,46	100 %	14	14,46
7	Facility Management (M.Sc.) (WINGS)	4,43	100 %	15	14,43
7	Sozialmanagement (B.A.) (SRH)	4,43	100 %	10	14,43
8	Master of Computer Science (M.C.Sc.) (ZFH)	4,41	100 %	10	14,41
9	Wirtschaftsingenieurwesen (B.Eng.) (BEUTH)	4,40	100 %	10	14,40
9	Wirtschaftspsychologie, Leadership & Management (M.A.) (SRH)	4,40	100 %	15	14,40
10	Master-Studiengang Mediation (M.A.) (Europa-Universität)	4,51	97 %	31	14,35
11	Erwachsenenbildung (M.A.) (DISC)	4,32	100 %	46	14,32
12	Schulmanagement (M.A.) (DISC)	4,31	100 %	37	14,31

<sup>1</sup> Gerundete Werte

<sup>2</sup> Der Score Wert ergibt sich aus der durchschnittlichen Sternebewertung, der Anzahl der Bewertungen und der Weiterempfehlungsrate. Mehr Informationen auf Seite 7.

13	Wirtschaftsingenieurwesen (B.Eng.) (HFH)	4,30	100 %	29	14,30
14	Management von Gesundheitseinrichtungen online (B.A.) (WINGS)	4,48	96 %	26	14,29
15	Betriebswirtschaft (B.A.) (WINGS)	4,28	100 %	19	14,28
16	Betriebswirtschaft (B.A.) (HFH)	4,26	100 %	42	14,26
17	Organisationsentwicklung (M.A.) (DISC)	4,47	96 %	23	14,25
17	Wirtschaftspsychologie (M.Sc.) (EURO- FH)	4,25	100 %	20	14,25
18	Management von Kultur- und Non-Profit-Organisationen (M.A.) (DISC)	4,24	100 %	10	14,24
19	General Management (MBA) (EURO-FH)	4,23	100 %	14	14,23
20	Soziale Arbeit (B.A.) (ZFH-Koblenz)	4,21	100 %	12	14,21

### Die Bewertung des Fernstudiengangs „Wirtschaftsrecht online (LL.B.)“ der HFH - Hamburger Fern-Hochschule im Detail



### Die beliebtesten Fernschulen

Das Institut Impulse e. V. - Schule für freie Gesundheitsberufe führt 2013 mit der Durchschnittsnote „sehr gut“ erneut das Ranking der beliebtesten Fernschulen an. Knapp dahinter auf dem 2. Platz landet die Fernakademie der Deutschen Heilpraktikerschule. Sie wird von den Rezensenten durchschnittlich mit 4,66

Sternen, also als ebenfalls „sehr gut“ bewertet. 2013 stehen damit 2 Fernschulen aus dem Gesundheitsbereich an der Spitze der Rangliste. Platz 3 sichert sich die Theologische Fernschule BFU e. V.

Platz	Name des Instituts	Bewertung <sup>1</sup>	Weiterempfehlung <sup>1</sup>	Anzahl Stimmen	Score Wert <sup>1,2</sup>
1	Impulse e. V. - Schule für freie Gesundheitsberufe	4,60	99 %	216	14,53
2	Fernakademie der Deutschen Heilpraktikerschule	4,66	97 %	67	14,51
3	Theologische Fernschule BFU e. V.	4,62	97 %	34	14,47
4	Theologie im Fernkurs - Katholische Akademie Domschule	4,78	100 %	28	14,45
5	ALH - Akademie für ganzheitliche Lebens- und Heilweisen	4,58	97 %	73	14,44
5	dent.kom Spitta-Verlag	4,61	100 %	29	14,44
6	HAF Hamburger Akademie für Fernstudien	4,42	98 %	216	14,33
7	Hotelfernschule Poppe & Neumann	4,49	96 %	50	14,29
8	depak - Presseakademie	4,38	98 %	42	14,26
9	Fernstudienakademie	4,92	100 %	26	14,25
10	Schule des Schreibens	4,37	97 %	64	14,21
11	IFE Brinkhaus - Institut für Fortbildung im Ernährungs- und Gesundheitsbereich	4,43	95 %	43	14,20
12	afw Wirtschaftsakademie Bad Harzburg	4,65	100 %	27	14,15
13	Academy of Sports	4,43	92 %	39	14,05
14	ILS - Institut für Lernsysteme	4,17	94 %	649	13,87
15	Steuer-Fachschule Dr. Endriss	4,15	91 %	105	13,72
16	SGD - Studiengemeinschaft Darmstadt	4,13	90 %	368	13,65
17	Fernakademie für Erwachsenenbildung	4,02	88 %	84	13,42
18	Travel College für Touristik	4,49	92 %	25	13,26
19	FORUM Berufsbildung	4,38	100 %	23	13,21
20	Bildungswerk Rhythmik e. V.	4,74	100 %	20	13,07

<sup>1</sup> Gerundete Werte

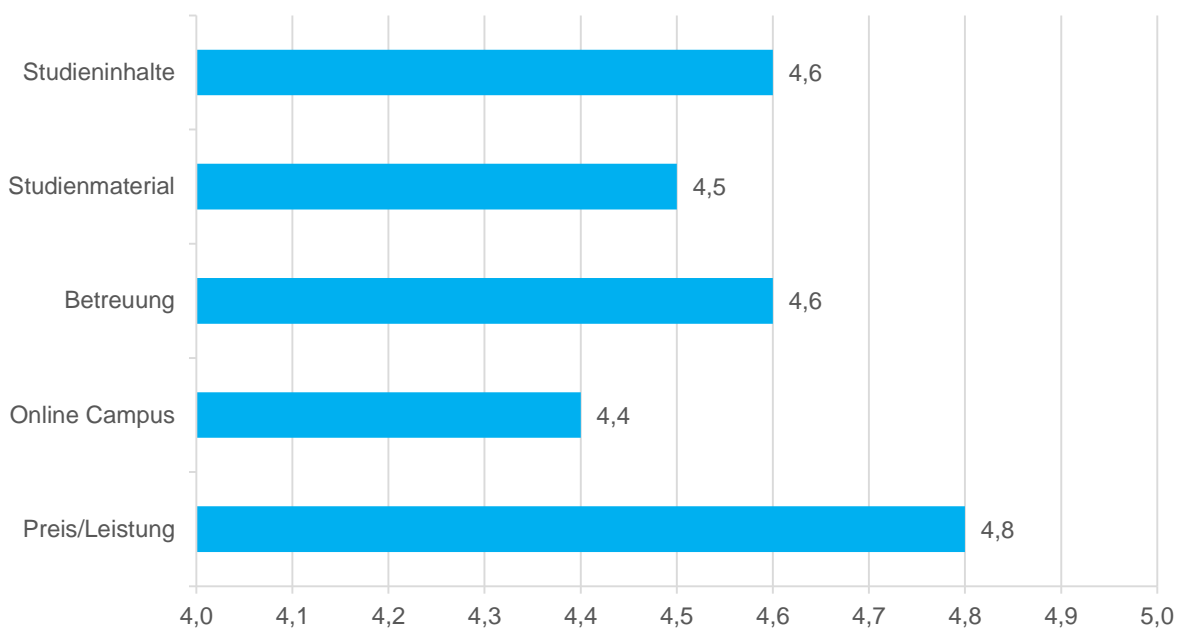
<sup>2</sup> Der Score Wert ergibt sich aus der durchschnittlichen Sternebewertung, der Anzahl der Bewertungen und der Weiterempfehlungsrate. Mehr Informationen auf Seite 7.

## Gewinner: Impulse e. V. - Schule für freie Gesundheitsberufe

Das Institut Impulse e. V. - Schule für freie Gesundheitsberufe darf sich 2013 erneut über den Titel beliebteste Fernschule freuen. Dabei kann sich das Institut in der Gesamtbewertung gegenüber dem Vorjahr sogar von „gut“ (4,3 Sterne) auf „sehr gut“ (4,6 Sterne) verbessern. Zudem erhält die Fernschule in 4 von 5 Bewer-

tungskategorien ebenfalls die Gesamtnote „sehr gut“. Besonders zufrieden sind Absolventen und Studenten mit dem Preis-Leistungs-Verhältnis. Mit diesem fantastischen Ergebnis ist das Institut Impulse e. V. - Schule für freie Gesundheitsberufe erneut Klassenbeste unter den Fernschulen.

### Die Bewertung des Instituts Impulse e. V. - Schule für freie Gesundheitsberufe im Detail



## Die beliebtesten Fernlehrgänge

Unter den Fernlehrgängen heißt der Sieger im Jahr 2013 „Dozent / Dozentin in der Erwachsenenbildung“. Der Fernlehrgang der Fernstudienakademie kann sich auf FernstudiumCheck gegen mehr als 3.000 andere Fernlehrgänge durchsetzen. Im Durchschnitt bewerten die Rezensenten den Fernlehrgang mit 4,97 Sternen. Auf Platz 2 folgt der Fernlehrgang „AstroPolarity-Berater“ des AstroPolarity Ausbildungs & Beratungszentrums mit einer durchschnittlichen Bewertung von

4,93 Sternen. Einen „sehr guten“ 3. Platz kann sich der Lehrgang „Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)“ des Instituts Impulse e. V. - Schule für freie Gesundheitsberufe sichern. Durchschnittlich 4,84 Sterne vergeben die Rezensenten hier. Insgesamt ist festzuhalten, dass 2013 überdurchschnittlich viele Lehrgänge aus dem Gesundheitsbereich auf den vorderen Plätzen des Rankings zu finden sind.



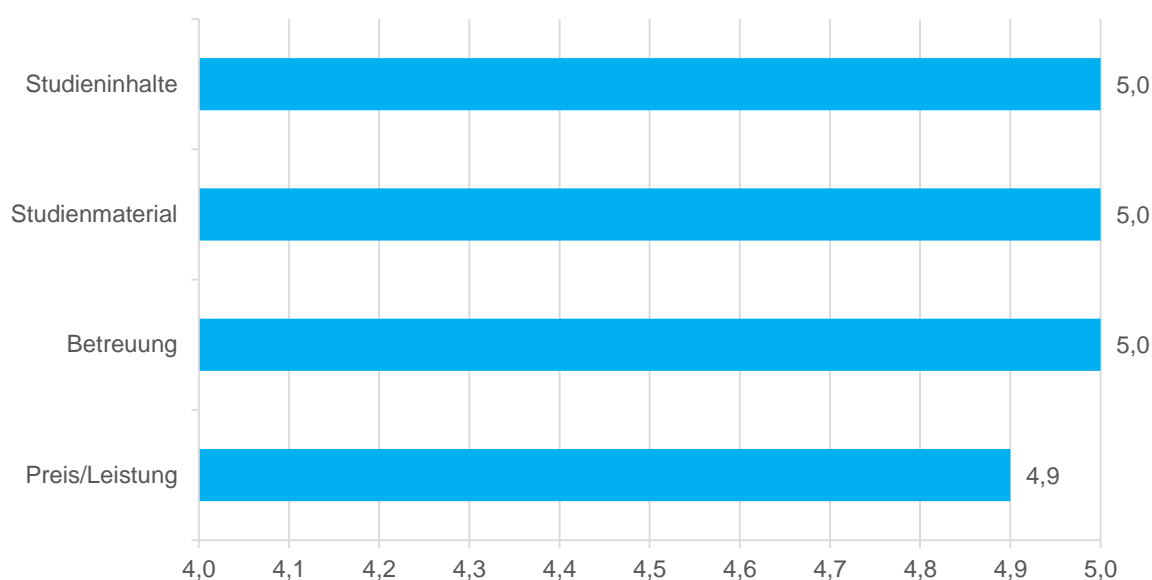
Platz	Name des Fernlehrgangs	Bewertung <sup>1</sup>	Weiterempfehlung <sup>1</sup>	Anzahl Stimmen	Score Wert <sup>1,2</sup>
1	Dozent / Dozentin in der Erwachsenenbildung (Fernakademie)	4,97	100 %	21	14,97
2	AstroPolarity-Berater (AstroPolarity)	4,93	100 %	17	14,93
3	Traditionelle Chinesische Medizin (TCM) (Impulse)	4,84	100 %	10	14,84
4	Der christliche Glaube: Grundkurs (Domschule)	4,81	100 %	14	14,81
5	Grafikdesign (OfG)	4,78	100 %	10	14,78
5	Erziehungs- und Entwicklungsberater (Impulse)	4,78	100 %	13	14,78
6	Gesundheitsberater (Gesundheits-Coach) (Impulse)	4,77	100 %	29	14,77
7	Ausbildung der Ausbilder IHK (Gastronomie) (Poppe & Neumann)	4,74	100 %	22	14,74
7	Rhythmikpädagogin/in (Bildungswerk Rhythmik)	4,74	100 %	20	14,74
7	Spirituelle Lebensberatung (Impulse)	4,74	100 %	10	14,74
8	Fachfortbildung für Heilpraktiker, Berater, Coaches und Trainer (Heilpraktikerschule)	4,66	100 %	10	14,66
9	Zahnmedizinischer Abrechnungs- und Organisationsangestellter (ZAO) (dent.kom)	4,63	100 %	18	14,63
10	Psychologische/r Berater/in (ALH)	4,62	100 %	19	14,62
11	Geprüfter Qualitätsbeauftragter (TÜV) - Qualitätsmanagement (SGD)	4,58	100 %	11	14,58
11	Zahnmedizinischer Verwaltungsassistent (ZMV) (dent.kom)	4,58	100 %	10	14,58
12	Psychologischer Berater (Personal Coach) (Impulse)	4,57	100 %	40	14,57
13	Grundwissen Psychologie (ILS)	4,53	100 %	13	14,53
14	Kreative Malschule (HAF)	4,52	100 %	10	14,52
15	Praktische Psychologie (HAF)	4,51	100 %	14	14,51
16	Betriebswirt (HAF)	4,50	100 %	16	14,50

<sup>1</sup> Gerundete Werte

<sup>2</sup> Der Score Wert ergibt sich aus der durchschnittlichen Sternebewertung, der Anzahl der Bewertungen und der Weiterempfehlungsrate. Mehr Informationen auf Seite 7.

16	Ernährungsberater/in (IFE)	4,50	100 %	23	14,50
16	Gesundheitsberater/in (ALH)	4,50	100 %	14	14,50
17	Heilpraktiker (ILS)	4,48	100 %	10	14,48
18	Ernährungsberater (Impulse)	4,47	100 %	20	14,47
18	Public Relations / Öffentlichkeitsarbeit (depak)	4,47	100 %	17	14,47
19	Vorbereitung auf die amtsärztliche Heilpraktikerprüfung (Fernakademie)	4,64	96 %	51	14,44
20	Social Media Manager (ILS)	4,41	100 %	48	14,41

### Die Bewertung des Lehrganges „Dozent / Dozentin in der Erwachsenenbildung“ der Fernstudienakademie im Detail



### Top Fernhochschulen in den einzelnen Bewertungskategorien

Wie bereits im letzten Jahr wartet auch der FernstudiumCheck Report 2013 wieder mit Rankings der Fernunterrichtsanbieter in den einzelnen Bewertungskategorien auf. Dazu wurde ermittelt, mit wie viel Sternen die Rezensenten die Institute in den einzelnen Kategorien, wie Studieninhalte oder Betreuung, im

Durchschnitt bewertet haben. Erstmals unterscheidet der aktuelle Report dabei zwischen Fernhochschulen und Fernschulen. Das bedeutet, dass es für jede Bewertungskategorie jeweils eine Top 10 der Fernhochschulen und eine der Fernschulen gibt. Den Anfang machen die Fernhochschulen.

## Top Fernhochschulen in der Kategorie „Studieninhalte“

Mit der Gesamtnote „sehr gut“ und durchschnittlich 4,87 Sternen bietet die Europa-Universität Viadrina Frankfurt (Oder) die besten Studieninhalte. Platz 2 geht mit durchschnittlich 4,76 Sternen und der Gesamtnote

„sehr gut“ an den EHV - Europäischer Hochschulverbund. Gesamtnote „sehr gut“ heißt es im Bereich Studieninhalte auch für die KMU Akademie & Management AG, die auf Platz 3 landet.

Platz	Name des Instituts	Bewertung
1	Europa-Universität Viadrina Frankfurt (Oder)	4,87
2	EHV - Europäischer Hochschulverbund	4,76
3	KMU Akademie & Management AG	4,75
4	APOLLON Hochschule der Gesundheitswirtschaft	4,69
5	Quadriga Hochschule - Executive Education	4,62
6	ZFH - Hochschule Trier	4,55
7	SRH FernHochschule Riedlingen	4,47
7	WINGS Hochschule Wismar	4,47
8	Euro-FH - Europäische Fernhochschule Hamburg	4,45
8	TU Kaiserslautern (DISC)	4,45
9	AKAD Hochschulen	4,43
9	Universität Koblenz-Landau (ZFUW)	4,43
10	HFH - Hamburger Fern-Hochschule	4,39

## Top Fernhochschulen in der Kategorie „Studienmaterial“

Klassenbester beim Studienmaterial, für viele Gradmesser der Qualität eines Fernstudiums, ist 2013 der EHV - Europäischer Hochschulverbund. Mit durchschnittlich 4,56 Sternen und der Gesamtnote „sehr gut“ kann sich die Fernhochschule in dieser Kategorie gegen die Konkurrenz durchsetzen. Als „sehr gut“ bewerten

die Rezensenten auch das Studienmaterial der APOLLON Hochschule der Gesundheitswirtschaft, die dafür mit dem 2. Platz in dieser Kategorie belohnt wird. Platz 3 sichert sich die Quadriga Hochschule, deren Studienmaterial Teilnehmer und Absolventen auf FernstudiumCheck für „gut“ befinden.

Platz	Name des Instituts	Bewertung
1	EHV - Europäischer Hochschulverbund	4,56
2	APOLLON Hochschule der Gesundheitswirtschaft	4,52

3	Quadriga Hochschule - Executive Education	4,43
4	KMU Akademie & Management AG	4,40
5	AKAD Hochschulen	4,36
6	ZFH - Hochschule Trier	4,32
7	HFH - Hamburger Fern-Hochschule	4,31
8	Europa-Universität Viadrina Frankfurt (Oder)	4,29
9	Universität Koblenz-Landau (ZFUW)	4,28
10	Euro-FH - Europäische Fernhochschule Hamburg	4,27
10	SRH FernHochschule Riedlingen	4,27

### Top Fernhochschulen in der Kategorie „Betreuung“

Eine gute Betreuung gilt vielen als Schlüssel zu einem erfolgreichen Fernstudium und hat daher auch bei der Wahl des passenden Fernstudiengangs eine zentrale Bedeutung. Am besten betreut fühlen sich Studenten bei der APOLLON Hochschule der Gesundheitswirtschaft. Dafür vergeben sie mit durchschnittlich 4,81 Sternen die Gesamtnote „sehr gut“. Die Fernhochschule verteidigt damit ihre Spitzenposition aus dem letzten Jahr. Platz 2 in der

Kategorie Betreuung sichert sich die KMU Akademie & Management AG. Auch hier lautet das Gesamturteil der Rezensenten mit durchschnittlich 4,79 Sternen „sehr gut“. Platz 3 belegt der EHV - Europäischer Hochschulverband, der mit durchschnittlich 4,76 Sternen ebenfalls als „sehr gut“ bewertet wird. Besonders erfreulich, die Fernhochschule ist damit bereits in der 3. Bewertungskategorie unter den besten 3 vertreten.

Platz	Name des Instituts	Bewertung
1	APOLLON Hochschule der Gesundheitswirtschaft	4,81
2	KMU Akademie & Management AG	4,79
3	EHV - Europäischer Hochschulverband	4,76
4	Europa-Universität Viadrina Frankfurt (Oder)	4,68
5	Quadriga Hochschule - Executive Education	4,57
6	SRH FernHochschule Riedlingen	4,52
6	Euro-FH - Europäische Fernhochschule Hamburg	4,52
7	Hochschule Emden/Leer	4,50
8	HFH - Hamburger Fern-Hochschule	4,42
8	Universität Koblenz-Landau (ZFUW)	4,42

9	ZFH - Hochschule Trier	4,41
10	PFH Private Hochschule Göttingen	4,40

### Top Fernhochschulen in der Kategorie „Online Campus“

Zumindest im Spitzenfeld ist 2013 ein leichter Aufwärtstrend in der Kategorie Online Campus zu spüren. Die Bewertungen im vorderen Teil des Rankings haben sich gegenüber dem Vorjahr leicht verbessert.

Besonders überzeugt zeigen sich die Rezensenten vom Online Campus der APOLLON Hochschule der Gesundheitswirtschaft, die das Ranking mit einer durchschnittlichen Bewertung von 4,45 Sternen anführt und damit als

einzigste Fernhochschule gleich in 2 Kategorien Platz 1 belegt. Überdurchschnittlich zufrieden sind Studenten und Absolventen 2013 auch mit dem Online Campus der KMU Akademie & Management AG. Diese schafft es in dieser Kategorie mit durchschnittlich 4,37 Sternen und dem Gesamturteil „gut“, auf den 2. Platz. Viele gute Bewertungen gab es auch für die HFH - Hamburger Fern-Hochschule, die sich damit Platz 3 im Ranking sichern kann.

Platz	Name des Instituts	Bewertung
1	APOLLON Hochschule der Gesundheitswirtschaft	4,45
2	KMU Akademie & Management AG	4,37
3	HFH - Hamburger Fern-Hochschule	4,22
4	ZFH - Hochschule Trier	4,12
5	Europa-Universität Viadrina Frankfurt (Oder)	4,10
5	Fachhochschule Brandenburg	4,10
6	FernUniversität in Hagen	4,06
7	Beuth Hochschule für Technik Berlin	4,04
8	WINGS Hochschule Wismar	4,02
9	Hochschule Emden/Leer	3,95
10	ZFH - Hochschule Koblenz	3,92

### Top Fernhochschulen in der Kategorie „Preis/Leistung“

Das beste Preis-Leistungs-Verhältnis unter allen Fernhochschulen bietet die KMU Akademie & Management AG, die sich damit Platz 1 in dieser Kategorie sichert. Neben dem Spitzenplatz darf sich die Fernhochschule auch über die Gesamtbewertung „sehr gut“ in dieser

Kategorie freuen. Insgesamt schafft es die KMU Akademie & Management AG in 4 von 5 Bewertungskategorien, und damit öfter als jede andere Fernhochschule, unter die Top 3. Auf dem 2. Platz im Bereich Preis-Leistungs-Verhältnis steht die FernUniversität in Hagen.

Auch hier lautet das Gesamturteil 2013 „sehr gut“. Ein „sehr gutes“ Preis-Leistungs-Verhältnis bietet auch die Europa-Universität

Viadrina Frankfurt (Oder), die dafür von den Rezensenten mit dem 3. Platz im Ranking belohnt wird.

Platz	Name des Instituts	Bewertung
1	KMU Akademie & Management AG	4,75
2	FernUniversität Hagen	4,71
3	Europa-Universität Viadrina Frankfurt (Oder)	4,58
4	Hochschule Emden/Leer	4,50
5	Beuth Hochschule für Technik Berlin	4,46
6	EHV - Europäischer Hochschulverbund	4,40
7	TU Kaiserslautern (DISC)	4,37
8	WINGS Hochschule Wismar	4,35
9	Fachhochschule Kaiserslautern	4,33
9	APOLLON Hochschule der Gesundheitswirtschaft	4,33
10	ZFH - Hochschule Trier	4,18

## Top Fernschulen in den einzelnen Bewertungskategorien

Welche Fernschulen überzeugten ihre Studierenden und Absolventen 2013 in puncto Studieninhalte, Studienmaterial, Betreuung, Online Campus und Preis-Leistungs-Verhältnis

besonders? Antworten bieten die Rankings der Fernschulen in den einzelnen Bewertungskategorien.

### Top Fernschulen in der Kategorie „Studieninhalte“

Sieger in der Kategorie Studieninhalte ist 2013 die Fernstudienakademie. 4,96 (Gesamtnote „sehr gut“) von maximal 5 Sternen vergeben die Rezensenten hier im Schnitt für die Studieninhalte. Allerdings überzeugt bei den Studieninhalten eine 2. Fernschule ebenfalls besonders. Gesamtnote „sehr gut“ und 4,96 Sterne lautet das Urteil in puncto Studienmaterial auch bei der Theologie im Fernkurs - Katholische Akademie Domschule, die es damit ebenfalls an die Spitze des Rankings schafft.

Platz 2 in der Kategorie Studieninhalte geht mit durchschnittlich 4,85 Sternen an die afw Wirtschaftsakademie Bad Harzburg. Teilen muss sich die Fernschule den 2. Platz mit dem Bildungswerk Rhythmik e. V., das von seinen Rezensenten ebenfalls durchschnittlich 4,85 Sterne erhält. Auf Platz 3 landet mit durchschnittlich 4,79 Sternen und der Gesamtnote „sehr gut“ die Fernakademie der Deutschen Heilpraktikerschule.

Platz	Name des Instituts	Bewertung
1	Fernstudienakademie	4,96
1	Theologie im Fernkurs - Katholische Akademie Domschule	4,96
2	afw Wirtschaftsakademie Bad Harzburg	4,85
2	Bildungswerk Rhythmik e. V.	4,85
3	Fernakademie der Deutschen Heilpraktikerschule	4,79
4	dent.kom Spitta-Verlag	4,76
5	Theologische Fernschule BFU e. V.	4,74
6	ALH - Akademie für ganzheitliche Lebens- und Heilweisen	4,68
7	FORUM Berufsbildung	4,65
8	Impulse e. V. - Schule für freie Gesundheitsberufe	4,63
9	Academy of Sports	4,62
10	IFE Brinkhaus - Institut für Fortbildung im Ernährungs- und Gesundheitsbereich	4,58

### Top Fernschulen in der Kategorie „Studienmaterial“

Das beste Studienmaterial bietet 2013 die Fernstudienakademie. Mit durchschnittlich 4,85 Sternen bewerten die Rezensenten die Qualität und Aktualität des Studienmaterials der Fernschule als „sehr gut“. Platz 2 in der Kategorie Studienmaterial geht an das

FORUM Berufsbildung, das die Teilnehmer mit durchschnittlich 4,70 Sternen ebenfalls für „sehr gut“ befinden. Mit 4,68 Sternen und der Gesamtnote „sehr gut“ kann sich das Travel College für Touristik den 3. Platz beim Studienmaterial sichern.

Platz	Name des Instituts	Bewertung
1	Fernstudienakademie	4,85
2	FORUM Berufsbildung	4,70
3	Travel College für Touristik	4,68
4	dent.kom Spitta-Verlag	4,66
5	Theologie im Fernkurs - Katholische Akademie Domschule	4,64
6	afw Wirtschaftsakademie Bad Harzburg	4,63
7	ALH - Akademie für ganzheitliche Lebens- und Heilweisen	4,62

8	Fernakademie der Deutschen Heilpraktikerschule	4,60
9	Theologische Fernschule BFU e. V.	4,56
10	Schule des Schreibens	4,53

### Top Fernschulen in der Kategorie „Betreuung“

Durchschnittlich 5 von 5 Sternen vergeben die Rezensenten für die Betreuung beim Bildungswerk Rhythmik e. V. Damit kann sich die Fernschule die Spitzenposition im Ranking sichern. Allerdings muss sie sich den 1. Platz mit einer anderen Fernschule teilen. Platz 1 heißt es bei der Betreuung auch für die Fernstudienakademie, die ebenfalls durchschnittlich 5 von 5 Sternen von ihren Studierenden und Absolventen erhält. Über den 2. Platz im Be-

reich Betreuung dürfen sich die afw Wirtschaftsakademie Bad Harzburg und die Fernakademie der Deutschen Heilpraktikerschule freuen. Beide erreichen eine durchschnittliche Bewertung von 4,85 Sternen und werden in der Kategorie Betreuung von Studierenden und Absolventen damit als „sehr gut“ bewertet. Als „sehr gut“ beurteilen die Rezensenten auch die Betreuung beim dent.kom Spitta-Verlag, der Platz 3 belegt.

Platz	Name des Instituts	Bewertung
1	Bildungswerk Rhythmik e. V.	5,00
1	Fernstudienakademie	5,00
2	afw Wirtschaftsakademie Bad Harzburg	4,85
2	Fernakademie der Deutschen Heilpraktikerschule	4,85
3	dent.kom Spitta-Verlag	4,82
4	Theologie im Fernkurs - Katholische Akademie Domschule	4,81
5	depak - Presseakademie	4,75
5	Travel College für Touristik	4,75
6	Academy of Sports	4,67
7	Impulse e. V. - Schule für freie Gesundheitsberufe	4,64
8	Hotelfernschule Poppe & Neumann	4,63
9	Theologische Fernschule BFU e. V.	4,62
10	HAF Hamburger Akademie für Fernstudien	4,61



## Top Fernschulen in der Kategorie „Online Campus“

Beim Online Campus fallen die Bewertungen auch bei den Fernschulen zumindest an der Spitze des Rankings besser aus als noch 2012. Über den besten Online Campus unter den Fernschulen verfügt laut Rezensenten die Fernakademie der Deutschen Heilpraktikerschule. Mit durchschnittlich 4,42 Sternen verleihen die Rezensenten diesem die Gesamtnote „gut“. Damit schafft es die Fernschule der Deutschen Heilpraktikerschule in der 3. Bewertungskategorie unter die besten 3. Die Note

„sehr gut“ konnte ebenso wie bei den Fernhochschulen leider kein Institut erreichen. Platz 2 in der Kategorie Online Campus belegt das Institut Impulse e. V. - Schule für freie Gesundheitsberufe. Der Online Campus wird durchschnittlich mit 4,37 Sternen bewertet und damit ebenfalls für „gut“ befunden. Mit einer durchschnittlichen Bewertung von 4,32 Sternen sichert sich der Online Campus der HAF – Hamburger Akademie für Fernstudien den 3. Platz.

Platz	Name des Instituts	Bewertung
1	Fernakademie der Deutschen Heilpraktikerschule	4,42
2	Impulse e. V. - Schule für freie Gesundheitsberufe	4,37
3	HAF Hamburger Akademie für Fernstudien	4,32
4	Hotelfernschule Poppe & Neumann	4,24
5	depak - Presseakademie	4,22
6	Schule des Schreibens	4,17
6	Theologische Fernschule BFU e. V.	4,17
7	Travel College für Touristik	4,15
8	Academy of Sports	4,08
9	afw Wirtschaftsakademie Bad Harzburg	4,00
10	SGD - Studiengemeinschaft Darmstadt	3,93

## Top Fernschulen in der Kategorie „Preis/Leistung“

Zum 4. Mal Gesamtnote „sehr gut“ und zum 4. Mal Platz 1 heißt es für die Fernstudienakademie in der Kategorien Preis/Leistung. Damit kann sich die Fernschule in 4 von 5 Bewertungskategorien Platz 1 sichern. Ebenfalls mit der Gesamtnote „sehr gut“ und einer durchschnittlichen Bewertung von 4,83 Sternen kann sich das Institut Impulse e. V. - Schule für freie

Gesundheitsberufe über Platz 2 in der Kategorie Preis-Leistungs-Verhältnis freuen. Platz 3 geht an die afw Wirtschaftsakademie Bad Harzburg, die sich damit in der 3. Bewertungskategorie einen Platz unter den Top 3 Fernschulen sichern kann. Auch hier bewerten die Rezensenten das Verhältnis zwischen Preis und Leistung mit 4,78 Sternen als „sehr gut“.

Platz	Name des Instituts	Bewertung
1	Fernstudienakademie	4,85
2	Impulse e. V. - Schule für freie Gesundheitsberufe	4,83
3	afw Wirtschaftsakademie Bad Harzburg	4,78
4	Theologie im Fernkurs - Katholische Akademie Domschule	4,75
5	Theologische Fernschule BFU e. V.	4,65
6	Fernakademie der Deutschen Heilpraktikerschule	4,63
7	Bildungswerk Rhythmik e. V.	4,60
8	Hotelfernschule Poppe & Neumann	4,56
9	dent.kom Spitta-Verlag	4,55
10	ALH - Akademie für ganzheitliche Lebens- und Heilweisen	4,44

## Höchste Weiterempfehlungsrate bei den Fernhochschulen

Die Weiterempfehlungsrate ergibt sich aus dem prozentualen Anteil an Rezensenten, die ihren Lehrgang und ihr Institut auf FernstudiumCheck weiterempfehlen. Sie ist ein wichtiger Gradmesser für die allgemeine Zufriedenheit der Lehrgangsteilnehmer. Umso erfreulicher, dass 2013 gleich 6 Fernhochschulen eine 100-prozentige Weiterempfehlungsrate und somit Platz 1 im Ranking erreichen. Besonders zufrieden sind die Rezensenten demnach mit der Beuth Hochschule für Technik Berlin, der Fachhochschule Brandenburg, der KMU Akademie & Management AG, der

PFH Private Hochschule Göttingen, der Quadriga Hochschule - Executive Education und der ZFH - Hochschule Koblenz. Platz 2 sichert sich mit einer Weiterempfehlungsrate von 99 % die APOLLON Hochschule der Gesundheitswirtschaft. Platz 3 teilen sich die Euro-FH - Europäische Fernhochschule Hamburg, die HFH - Hamburger Fern-Hochschule, die Universität Koblenz-Landau (ZFUW) und die WINGS Hochschule Wismar. Alle 4 Fernhochschulen werden jeweils von 98 % der Teilnehmer weiterempfohlen.

Platz	Name des Instituts	Weiterempfehlungsrate in Prozent
1	Beuth Hochschule für Technik Berlin	100 %
1	Fachhochschule Brandenburg	100 %
1	KMU Akademie & Management AG	100 %
1	PFH Private Hochschule Göttingen	100 %
1	Quadriga Hochschule - Executive Education	100 %

1	ZFH - Hochschule Koblenz	100 %
2	APOLLON Hochschule der Gesundheitswirtschaft	99 %
3	Euro-FH - Europäische Fernhochschule Hamburg	98 %
3	HFH - Hamburger Fern-Hochschule	98 %
3	Universität Koblenz-Landau (ZFUW)	98 %
3	WINGS Hochschule Wismar	98 %
4	Europa-Universität Viadrina Frankfurt (Oder)	97 %
4	SRH FernHochschule Riedlingen	97 %
4	TU Kaiserslautern (DISC)	97 %
5	EHV - Europäischer Hochschulverbund	96 %

## Höchste Weiterempfehlungsrate bei den Fernschulen

Unter den Fernschulen können sich ebenfalls 6 Anbieter über eine 100-prozentige Weiterempfehlungsrate und damit Platz 1 freuen. Die Spitzenreiter bei der Weiterempfehlung sind die afw Wirtschaftsakademie Bad Harzburg, das Bildungswerk Rhythmik e. V., der dent.kom Spitta-Verlag, die Fernstudienakademie, das FORUM Berufsbildung und das Institut Theologie im Fernkurs - Katholische Akademie Domschule. Platz 2 belegt mit einer Weiterempfehlungsrate von 99 % das Institut Impulse e. V. - Schule für freie Gesundheitsberufe.

Die depak - Presseakademie und die HAF Hamburger Akademie für Fernstudien teilen sich mit einer Weiterempfehlungsrate von 98 % Platz 3 im Ranking.

Insgesamt werden 12 Fernunterrichtsanbieter und damit doppelt so viele wie im Vorjahr von 100 % der Rezensenten weiterempfohlen. Die allgemeine Zufriedenheit mit den Fernstudienanbietern scheint sich 2013 also weiter verbessert zu haben.

Platz	Name des Instituts	Weiterempfehlungsrate in Prozent
1	afw Wirtschaftsakademie Bad Harzburg	100 %
1	Bildungswerk Rhythmik e. V.	100 %
1	dent.kom Spitta-Verlag	100 %
1	Fernstudienakademie	100 %
1	FORUM Berufsbildung	100 %
1	Theologie im Fernkurs - Katholische Akademie Domschule	100 %
2	Impulse e. V. - Schule für freie Gesundheitsberufe	99 %

3	depak - Presseakademie	98 %
3	HAF Hamburger Akademie für Fernstudien	98 %
4	ALH - Akademie für ganzheitliche Lebens- und Heilweisen	97 %
4	Fernakademie der Deutschen Heilpraktikerschule	97 %
4	Schule des Schreibens	97 %
4	Theologische Fernschule BFU e. V.	97 %
5	Hotelfernschule Poppe & Neumann	96 %

## Fernhochschulen mit den meisten Erfahrungsberichten

Mit fast 400 Bewertungen kann die WINGS Hochschule Wismar 2013 unter den Fernhochschulen die meisten Berichte sammeln. Die hohe Anzahl an Rezensionen spricht ebenso für die Begeisterung der Teilnehmer und Absolventen wie das fast durchgehend sehr positive Feedback. Den 2. Platz bei den meisten

Erfahrungsberichten belegt die Euro-FH - Europäische Fernhochschule Hamburg. 327 Rezensionen gehen 2013 allein auf ihr Konto. Den 3. Platz kann sich die TU Kaiserslautern (DISC) mit 253 Bewertungen sichern.

Platz	Name des Instituts	Anzahl der Erfahrungsberichte
1	WINGS Hochschule Wismar	398
2	Euro-FH - Europäische Fernhochschule Hamburg	327
3	TU Kaiserslautern (DISC)	253
4	HFH - Hamburger Fern-Hochschule	174
5	SRH FernHochschule Riedlingen	132
6	FernUniversität in Hagen	91
7	IUBH - Internationale Hochschule Bad Honnef	85
8	APOLLON Hochschule der Gesundheitswirtschaft	84
9	Universität Koblenz-Landau (ZFUW)	47
10	Wilhelm Büchner Hochschule	42

## Fernschulen mit den meisten Erfahrungsberichten

Die meisten Bewertungen unter den Fernschulen konnte das ILS - Institut für Lernsysteme sammeln. Mit beeindruckenden 649 Bewertungen sichert sich das Institut unangefochten Platz 1 im Ranking. 368 Rezensionen erhält die SGD - Studiengemeinschaft Darmstadt, die sich damit über Platz 2 im Ranking freuen darf. Auf dem 3. Platz landet mit 216 Berichten die HAF Hamburger Akademie für Fernstudien.

Damit dominieren erneut die großen Fernschulen mit umfangreichem Lehrangebot das Ranking. Als einzige spezialisierte Fernschule schafft es das Institut Impulse e. V. - Schule für freie Gesundheitsberufe in die Top 3 der am meisten bewerteten Fernschulen. Das Institut kann 216 Berichte sammeln und steht damit ebenfalls auf Platz 3.

Platz	Name des Instituts	Anzahl der Erfahrungsberichte
1	ILS - Institut für Lernsysteme	649
2	SGD - Studiengemeinschaft Darmstadt	368
3	HAF Hamburger Akademie für Fernstudien	216
3	Impulse e. V. - Schule für freie Gesundheitsberufe	216
4	Steuer-Fachschule Dr. Endriss	105
5	Fernakademie für Erwachsenenbildung	84
6	ALH - Akademie für ganzheitliche Lebens- und Heilweisen	73
7	Fernakademie der Deutschen Heilpraktikerschule	67
8	Schule des Schreibens	64
9	Hotelfernschule Poppe & Neumann	50
10	IFE Brinkhaus - Institut für Fortbildung im Ernährungs- und Gesundheitsbereich	43

## Bewertung der Fernlehre im deutschsprachigen Raum

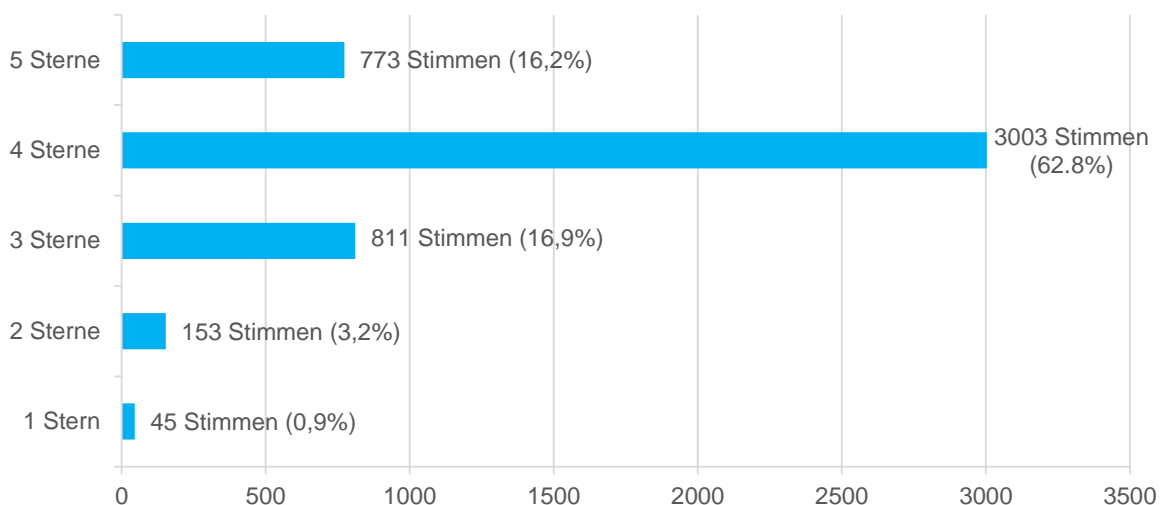
Wie haben die Rezensenten 2013 ihr Fernstudium auf FernstudiumCheck bewertet? In welchen Bewertungskategorien urteilten sie besonders positiv, in welcher eher kritisch? Im Folgenden wird die Verteilung der abgegebenen Bewertungen insgesamt und in den einzelnen Bewertungskategorien beleuchtet. Verknüpft wird dies mit einer qualitativen Auswertung der Erfahrungsberichte, die jeder Rezensent zusätzlich zu seiner Bewertung auf FernstudiumCheck.de verfasst. Im Rahmen

dieser Analyse werden die von den Rezensenten meistgenannten Kritikpunkte sowie die meistgenannten positiven Aspekte am Fernstudium allgemein und in den einzelnen Bewertungskategorien herausgearbeitet. Die Ergebnisse dieser Analyse bieten einen detaillierten Einblick in die Qualität der Fernlehre und zeigen auch, wo die Institute aus Sicht der Studenten und Absolventen bereits gut aufgestellt sind und wo noch Optimierungspotenzial besteht.

### Insgesamt

Fast 80 % der Rezensenten beurteilen ihr Fernstudium 2013 als „sehr gut“ oder „gut“. Nur wenige Bewertungen entfallen auf den unteren Sternebereich. Dies zeugt von einer hohen Zufriedenheit der Studenten mit dem Fernunterrichtsangebot im deutschsprachigen Raum. Besonders gefällt den Rezensenten die Flexibilität, die das Fernstudium bietet. Häufig positiv hervorgehoben werden außerdem eine gute Betreuung und umfassende Beratung sowie eine hohe Kompetenz der Lehrkräfte. Zu

den am häufigsten genannten Kritikpunkten zählen veraltete Studieninhalte, fehlerhaftes Studienmaterial, inkompetente oder unfreundliche Dozenten, lange Reaktionszeiten und schlechte Organisation. Die Erfahrungen der Fernstudenten scheinen dabei teils sehr unterschiedlich zu sein und weichen nicht nur von Anbieter zu Anbieter, sondern auch institutsintern von Studiengang zu Studiengang stark voneinander ab.



## Studieninhalte

Die größte Zufriedenheit herrscht, wie bereits im Vorjahr, in der Kategorie Studieninhalte. Insgesamt vergeben über 90 % der Rezensenten die Noten „sehr gut“ oder „gut“ für ihre Studieninhalte. Dies bedeutet eine weitere Steigerung der Zufriedenheit mit den Studieninhalten gegenüber 2012. Vor allem loben die Rezensenten 2013 einen guten Mix aus Theorie und Praxis sowie die Aktualität und die Verständlichkeit der Studieninhalte. Gleichzeitig sind veraltete Studieninhalte der häufigste Kritikpunkt in dieser Kategorie. Offensichtlich gibt es bei der Aktualität der Studieninhalte von Anbieter zu Anbieter große Abweichungen. Darüber hinaus bemängeln Studenten und

Absolventen oft, dass die Studienhefte nur aus Kopien von Büchern bestehen oder dass die Studieninhalte zu theoretisch sind.

Studieninhalte	
1 Stern	17 Stimmen (0,4 %)
2 Sterne	63 Stimmen (1,3 %)
3 Sterne	243 Stimmen (5,1 %)
4 Sterne	1.851 Stimmen (38,7 %)
5 Sterne	2.611 Stimmen (54,6 %)
4,46 Sterne	4.785 Stimmen

Platz	Pro	Kontra
1	Guter Mix aus Theorie und Praxis	Veraltete Studieninhalte
2	Studieninhalte aktuell	Studieninhalte zu theoretisch
3	Leicht verständliche Studieninhalte	Studienmaterial besteht aus Kopien von Büchern
4	Studieninhalte umfangreich	Einsendeaufgaben zu einfach
5	Wenige Vorkenntnisse notwendig	Studieninhalte zu redundant

## Studienmaterial

Das Studienmaterial bewerten 44 % der Rezensenten mit 5 Sternen und 41 % mit 4 Sternen. Damit ist auch hier eine hohe Zufriedenheit der Studenten, die sich gegenüber 2012 sogar noch weiter verbessert hat, festzustellen. Wie schon im letzten Jahr steht bei den positiven Bewertungen häufig die hohe Qualität der Studienmaterialien im Vordergrund. Darüber hinaus sind die meisten Studenten und Absolventen auch mit der Aufbereitung der Stu-

dienmaterialien sehr zufrieden und attestieren ihnen beispielsweise eine gute Strukturierung. Positiv bewerten die Rezensenten zudem, dass mittlerweile immer mehr Anbieter ihren Teilnehmern das Studienmaterial digital zur Verfügung stellen. Überwiegend gut werden auch die Lernaufgaben, die das erlernte Wissen noch einmal vertiefen und auf eine eventuelle Prüfung vorbereiten sollen, aufgenommen. Gerade hinsichtlich der Vorbereitung auf

die Prüfung gibt es allerdings auch kritische Stimmen. So beanstanden viele Rezensenten, dass sie nicht ausreichend auf Prüfungen vorbereitet werden. Vor allem, wenn die Prüfung extern stattfindet, fühlen sich viele Teilnehmer nicht gut genug gerüstet. Eine engere Abstimmung der Institute mit der jeweiligen Prüfungseinrichtung scheint hier sehr wünschenswert zu sein. Noch häufiger führen Rechtschreibfehler im Studienmaterial sowie das Fehlen digitaler Lernmedien zu negativen Bewertungen. Der Einsatz der digitalen Medien wird von

einer wachsenden Zahl von Fernstudenten mittlerweile geradezu vorausgesetzt.

Studienmaterial	
1 Stern	59 Stimmen (1,4 %)
2 Sterne	116 Stimmen (2,4 %)
3 Sterne	534 Stimmen (11,2 %)
4 Sterne	1.980 Stimmen (41,4 %)
5 Sterne	2.096 Stimmen (43,8 %)
4,24 Sterne	4.785 Stimmen

Platz	Pro	Kontra
1	Hohe Qualität des Studienmaterials	Rechtschreibfehler
2	Studienmaterial gut strukturiert	Keine digitalen Lernmedien
3	Digitale Studienmaterialien sehr hilfreich	Bereitet nicht auf die Prüfung vor
4	Wissensvertiefung durch Einsendeaufgaben	Weiterführende Literatur notwendig
5	Hinweise auf Sekundärliteratur im Studienmaterial	Übungsaufgaben schlecht aufbereitet

## Betreuung

58 % bewerten die Betreuung in ihrem Fernstudium mit 5 Sternen als „sehr gut“. In keiner anderen Bewertungskategorie vergeben die Studenten und Absolventen 2013 öfter das Urteil „sehr gut“. Konstruktives und motivierendes Feedback, gute Erreichbarkeit und die Kompetenz der Dozenten sind den Studenten 2013 besonders wichtig. Das lässt sich auch daran ablesen, dass unzufriedene Studenten und Absolventen vor allem langsames, nicht hilfreiches Feedback sowie unfreundliche und inkompetente Betreuer bemängeln.

Betreuung	
1 Stern	67 Stimmen (1,4 %)
2 Sterne	114 Stimmen (2,4 %)
3 Sterne	349 Stimmen (7,5 %)
4 Sterne	1.424 Stimmen (30,5 %)
5 Sterne	2.722 Stimmen (58,2 %)
4,42 Sterne	4.676 Stimmen



Platz	Pro	Kontra
1	Konstruktives und motivierendes Feedback	(Langsame) Korrektur der Einsendeaufgaben
2	Gute Erreichbarkeit der Fernlehrer	Lange Antwortzeiten
3	Kompetente Fernlehrer und Tutoren	Schlechte Organisation bei Präsenzseminaren
4	Ausführliche Korrektur der Einsendeaufgaben	Nicht hilfreiches Feedback der Fernlehrer
5	Freundliche und hilfsbereite Betreuung	Betreuung unfreundlich oder inkompetent

## Online Campus

Deutlich kritischer als in anderen Bewertungskategorien sind die Rezensenten beim Online Campus. Hier vergeben sie bei Weitem die wenigsten Sterne. Immerhin 73 % bewerten den Online Campus ihrer Institute 2013 mit 5 oder 4 Sternen. Besonders schätzen die Rezensenten die Möglichkeit zum schnellen Austausch mit anderen Studierenden und Dozenten sowie das einfache Einreichen von Einsendeaufgaben über die Online Plattformen. Auch die Möglichkeit zum Download von Studienmaterialien sowie multimediale Lehrangebote, wie Webinare oder Online Vorlesungen, kommen gut an. Jeder 4. Student bewertet den Online Campus seines Fernunterrichtsanbieters allerdings nur mit 3 oder weniger Sternen. Zu den am häufigsten genannten Kritikpunkten gehören Benutzerunfreundlichkeit und eine zu

geringe Anzahl an Nutzern. Trotz besserer Bewertungen bei den Top Fernunterrichtsanbietern in dieser Kategorie scheint es insgesamt gegenüber dem letzten Jahr leider kaum Verbesserungen gegeben zu haben. Zumindest in der Wahrnehmung der Rezensenten besteht nach wie vor großer Handlungsbedarf.

Online Campus	
1 Stern	80 Stimmen (2,0 %)
2 Sterne	210 Stimmen (5,3 %)
3 Sterne	758 Stimmen (19,3 %)
4 Sterne	1.548 Stimmen (39,3 %)
5 Sterne	1.338 Stimmen (34,0 %)
3,98 Sterne	3.934 Stimmen

Platz	Pro	Kontra
1	Schneller Austausch mit Studierenden und Dozenten	Schlechte Bedienbarkeit
2	Einfaches Einreichen der Einsendeaufgaben	Zu wenig aktive Nutzer
3	Download von Lernmaterial	Lange Ladezeiten
4	Online Vorlesungen und Webinare	Zu wenig hilfreiche Funktionen

5 Ungezwungener Kontakt zu Fernlehrern

Nicht ansprechendes Design

## Preis/Leistung

Fast durchgängig zufrieden sind die Teilnehmer mit dem Preis-Leistungs-Verhältnis. Über 80 % der Rezensenten bewerten das Preis-Leistungs-Verhältnis ihres Lehrgangs mit 5 oder 4 Sternen. Dabei hängt die Bewertung nicht vorrangig vom Preis des Fernstudiums ab, sondern davon, wie zufrieden die Studenten und Absolventen im Allgemeinen mit ihrem Fernstudium sind. Niedrigpreisige Studiengänge schneiden beim Preis-Leistungs-Verhältnis schlecht ab, wenn die in den anderen Bewertungskategorien erbrachten Leistungen als mangelhaft empfunden werden. Dagegen können auch sehr teure Studiengänge bei den Studenten und Absolventen punkten, wenn diese die hohen Kosten aufgrund hoher Leistungen als gerechtfertigt ansehen. Fernstudien sind durchaus bereit, für ihre Weiterbildung auch etwas tiefer in die Tasche zu greifen, wenn die Leistung stimmt.

In der Kategorie Preis/Leistung häufig positiv hervorgehoben werden die flexiblen Zahlungsmodalitäten, wie zum Beispiel die Raten-

zahlung, die auch teurere Studiengänge für den kleineren Geldbeutel finanzierbar machen. Auch die Möglichkeit zur kostenlosen Verlängerung des Fernstudiums sowie die zahlreichen Fördermöglichkeiten durch die Institute, vor allem aber durch Bund und Länder, bewerten die Rezensenten sehr positiv. Die Vergabe weniger Sterne in der Kategorie Preis/Leistung begründen die meisten damit, dass der Preis durch die Leistungen nicht gerechtfertigt sei. Negativ bewertet werden zudem Zusatzkosten für Seminare und eine unübersichtliche Gebührenstruktur.

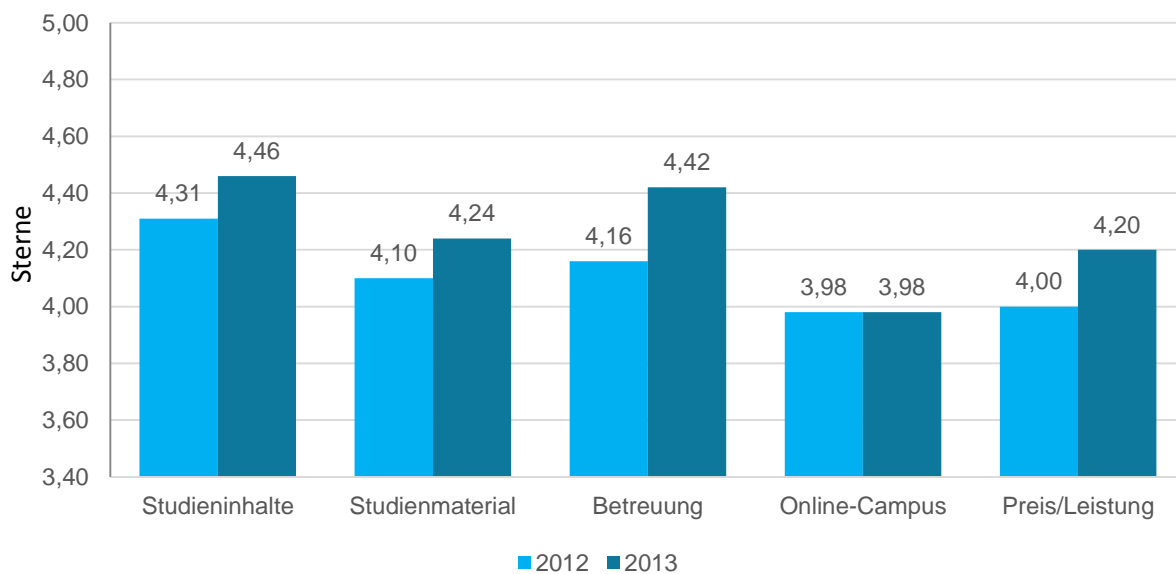
Preis/Leistung	
1 Stern	65 Stimmen (1,4 %)
2 Sterne	155 Stimmen (3,2 %)
3 Sterne	633 Stimmen (13,2 %)
4 Sterne	1.859 Stimmen (38,9 %)
5 Sterne	2.073 Stimmen (43,3 %)
4,20 Sterne	4.785 Stimmen

Platz	Pro	Kontra
1	Möglichkeit der Ratenzahlung	Preis durch Leistungen nicht gerechtfertigt
2	Kostenlose Verlängerung möglich	Zusatzkosten durch Seminare
3	Faire Preisgestaltung	Unübersichtliche Gebührenstruktur
4	Rabatte und Förderungen möglich	Vertragsbindung auch bei deutlich schnellerem Studienabschluss
5	Hilfe beim Antrag von Fördermöglichkeiten	Unflexible Zahlungsmodalitäten

## Gesamtverteilung der abgegebenen Stimmen

Bei der durchschnittlichen Gesamtbewertung schneiden 2013, wie schon 2012, die Studieninhalte am besten ab. 4,46 Sterne vergeben die Rezensenten im Durchschnitt für ihre Studieninhalte. Damit sind die Studenten in dieser Kategorie 2013 noch einmal deutlich zufriedener als schon 2012 (Ø 4,31 Sterne). In den Bewertungskategorien Studienmaterial, Be-

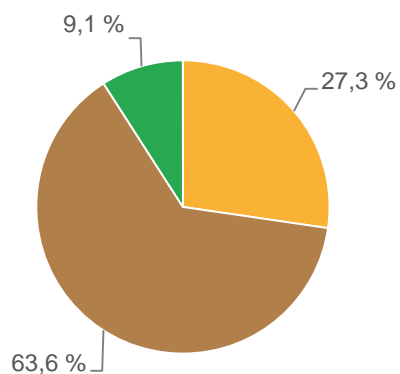
treuung und Preis/Leistung urteilen die Studenten durchschnittlich mit der Note „gut“. In allen 3 Kategorien hat sich die Gesamtbewertung gegenüber 2012 ebenfalls weiter verbessert. Einzig der Online Campus profitiert nicht von diesem Trend und verbleibt wie schon 2012 knapp unter der 4-Sterne-Marke.



## Verteilung der Weiterempfehlungsrate

Die Verteilung der Weiterempfehlungsrate lässt im Jahr 2013 erneut auf eine große allgemeine Zufriedenheit mit den Fernunterrichtsangeboten im deutschsprachigen Raum schließen. 27 % der Fernschulen und Fernhochschulen dürfen sich über eine 100-prozentige Weiterempfehlungsrate freuen.

64 % der Institute erreichen eine Weiterempfehlungsrate zwischen 90 % und 99 %. 9 % der Fernunterrichtsanbieter werden von 80 % bis 89 % der Rezensenten weiterempfohlen. Im Gegensatz zu 2012 lag die Weiterempfehlungsrate bei keinem Institut unter 80 %.



Weiterempfehlungsrate	Anteile
100 %	27,3 %
90 % oder mehr	63,6 %
80 % oder mehr	9,1 %

## Weiterempfehlungsrate Fernstudium insgesamt

96 % aller Rezensenten auf FernstudiumCheck würden ihr Fernstudium weiterempfehlen. Das sind noch einmal 4 % mehr als schon 2012. Für nicht empfehlenswert befinden ihr Fernstudium 2013 nur 4 % der Teilnehmer.

Weiterempfehlung	Anteile
Ja	96,0 %
Nein	4,0 %

## Fazit

Insgesamt spiegelt der FernstudiumCheck Report 2013 eine große Zufriedenheit der Studenten und Absolventen mit ihren Fernstudien- und Fernlehrgängen wider.

Besonders zufrieden sind die Rezensenten der APOLLON Hochschule für Gesundheitswirtschaft, die erneut Platz 1 im Ranking der beliebtesten Fernhochschulen belegt. Ebenfalls freuen darf sich das Institut Impulse e. V. - Schule für freie Gesundheitsberufe, das seine Spitzenposition in der Rangliste der beliebtesten Fernschulen verteidigen kann. Damit können sich in beiden Rankings erneut die Vorjahressieger durchsetzen. Bei den beliebtesten Fernstudiengängen macht 2013 der Studiengang „Wirtschaftsrecht online (LL.B.)“ der HFH - Hamburger Fern-Hochschule das Rennen um Platz 1. Der beliebteste Fernlehrgang heißt 2013 „Dozent / Dozentin in der Erwachsenenbildung“ und stammt aus dem Hause der Fernstudienakademie.

Als allgemeiner Gradmesser für die Zufriedenheit der Teilnehmer gilt die Weiterempfehlungsrate. Schon 2012 wurde hier mit einer Weiterempfehlungsrate von 92 % ein guter Wert erreicht. 2013 konnte dieser Wert sogar noch verbessert werden. 96 % der Rezensenten auf FernstudiumCheck empfehlen im Jahr 2013 ihr Fernstudium weiter. Mit 12 Fernunterrichtsanbietern werden darüber hinaus mehr als doppelt so viele Anbieter wie noch 2012 von 100 % der Teilnehmer weiterempfohlen. Für das Jahr 2013 ist also nicht nur eine hohe Zufriedenheit der Fernstudenten und -absolventen mit ihren Fernlehrgängen festzustellen, sondern sogar noch einmal eine Steigerung dieser Zufriedenheit gegenüber 2012.

Dieses Bild bestätigt sich auch bei einem Blick auf die durchschnittliche Gesamtbewertung in den einzelnen Bewertungskategorien. In 4 der 5 Bewertungskategorien verbessert sich diese. Die stärkste Verbesserung gibt es in der Kategorie Betreuung, in der die durchschnittliche Gesamtbewertung von 4,16 auf 4,42 Sterne steigt. Besonders positiv heben die Rezensenten in dieser Kategorie konstruktives und motivierendes Feedback seitens der Betreuer sowie eine gute Erreichbarkeit der Fernlehrer hervor.

Weniger Grund zur Freude gibt es in der Kategorie Online Campus, die schon im FernstudiumCheck Report 2012 das Sorgenkind war. Die durchschnittliche Bewertung verharrt hier bei knapp unter 4 Sternen. Dabei gibt es durchaus einige Institute, deren Online Campus von den Rezensenten als gut bewertet wird. Insgesamt scheint bei vielen Anbietern hier aber immer noch Nachholbedarf zu bestehen. Auffällig ist, dass sich die Kritikpunkte 2013 mit denen 2012 weitgehend decken. So werden erneut eine schlechte Bedienbarkeit, zu wenig aktive Nutzer oder lange Ladezeiten kritisiert.

Nicht zuletzt zeugt das deutliche Wachstum der Besucherzahlen auf FernstudiumCheck im Jahr 2013 von einem allgemein sehr großen Interesse am Thema Fernstudium im Internet. Fernunterrichtsanbieter sind daher gut beraten, ihre Aktivitäten in diesem Bereich weiter zu intensivieren, wollen sie langfristig erfolgreich sein.

## Ausblick

Auch im Jahr 2014 wird sich wieder einiges tun auf FernstudiumCheck.de. So haben die Besucher des Bewertungsportals bereits seit Anfang des Jahres die Möglichkeit, direkt über das Portal weitere Informationen zu Fernunterrichtsangeboten beim jeweiligen Anbieter anzufordern. Mit Beginn des Jahres 2014 wurde zudem eine 6. Bewertungskategorie „Seminare vor Ort“ eingeführt. Für viele Fernstudenten spielt die Organisation und Qualität der wenigen Präsenzseminare eine entscheidende Rolle bei der Bewertung ihres Fernstudiums. Mit der neuen Bewertungskategorie soll dem Rechnung getragen werden. Die Ergebnisse aus dieser Kategorie wird erstmals der FernstudiumCheck Report 2014 präsentieren.

Spannend bleibt auch die Entwicklung in den Rankings. Können sich die APOLLON Hochschule der Gesundheitswirtschaft und das Institut Impulse e. V. - Schule für freie Gesundheitsberufe 2014 zum 3. Mal in Folge als beliebteste Fernhochschule beziehungsweise

Fernschule durchsetzen? Oder wird es 2014 anderen Anbietern gelingen, in der Gunst der Rezensenten ganz oben zu stehen? Der Vorsprung auf die Konkurrenz ist 2013 bei beiden Instituten jedenfalls merklich geschrumpft. Dabei haben die Institute die eigene Top Platzierung zum Teil auch selbst in der Hand. Institute, die die eigenen Teilnehmer aktiv zur Bewertung motivieren, schaffen beispielsweise die ideale Voraussetzung für eine gute Platzierung im Ranking.

Interessant wird zukünftig auch der Vergleich nicht nur mit dem direkt vorangegangenen Jahr, sondern auch mit den Vorjahren. Dadurch wird es in Zukunft noch besser gelingen, langfristige Trends zu erfassen und Entwicklungstendenzen deutlicher abzulesen. Wir hoffen damit, den Instituten auch zukünftig mit dem FernstudiumCheck Report zahlreiche Anregungen und Inspirationen zu liefern, um die Angebote in der Fernlehre zielgerichtet weiterentwickeln zu können.

## Über uns

Wir, die Online Akademie mit Sitz in Köln, entwickeln seit 2008 redaktionelle Wissensportale. Auf der Suche nach dem richtigen Weiterbildungsangebot mussten wir vor einigen Jahren selbst feststellen, dass es zu vielen Berufsbildern und Weiterbildungen im Netz nur wenige Detailinformationen gibt. Aus der Idee, diese Informationen für jedermann kostenlos im Internet verfügbar zu machen, wurde 2008 die Online Akademie geboren.

Heute sind wir ein 15-köpfiges Team, das sich jeden Tag mit großer Begeisterung und viel Engagement mit bildungsrelevanten Themen auseinandersetzt. In nur 6 Jahren haben wir mehr als 25 Wissensportale mit den Schwerpunkten Studium, Weiterbildung und Fernstudium entwickelt. Zu unseren Portalen zählen neben dem Bewertungsportal FernstudiumCheck.de unter anderem das Expertennetzwerk bildungsXperten.net sowie die Bildungsportale Bachelor-Studium.net, Weiterbildung-Fachwirt.de, Management-Studium.net und Personalreferent.biz.

### Was können wir für Sie tun?

Zahlreiche namhafte Hochschulen, Weiterbildungsanbieter und Fernschulen sind bereits Teil unseres Partnernetzwerkes.

Gerne beraten wir auch Sie über Werbemöglichkeiten und Kooperationen. Rufen Sie uns einfach an oder schreiben Sie uns eine E-Mail.

Unser oberstes Ziel ist es dabei stets, die Suche nach dem passenden Bildungsangebot zu vereinfachen. Mittlerweile haben wir uns im Bereich Fernstudium als die zentrale Schnittstelle zwischen Bildungsinteressierten und Bildungsanbietern etabliert. Alle Besucher haben die Möglichkeit, auf unseren Portalen kostenfrei Informationsmaterial zu den verschiedenen Bildungsangeboten anzufordern. Diese Anfragen leiten wir umgehend an die entsprechenden Bildungsanbieter weiter, welche die gewünschten Informationsbroschüren versenden.

Um diesen Prozess sowohl für Bildungsanbieter als auch für Bildungsinteressierte komfortabel zu gestalten, betreiben wir seit Beginn des Jahres 2014 mit [StudyLead](#) ein eigenes Partnernetzwerk. StudyLead ist speziell auf die Bedürfnisse des Bildungsbereiches angepasst und ermöglicht es Bildungsinstituten, genau dort im Netz mit ihrem Angebot präsent zu sein, wo die eigene Zielgruppe ist.

### Ihr Ansprechpartner



Thomas Tibroni

Tel: +49 221 - 500031-13

Fax: +49 221 - 500031-29

E-Mail: [t.tibroni@online-akademie.com](mailto:t.tibroni@online-akademie.com)

Web: [www.online-akademie.com](http://www.online-akademie.com)